

Algemene voorwaarden Engelmoer Interieurbeplanting

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Engelmoer Interieurbeplanting aangaat. Door een bestelling te plaatsen, verklaart u akkoord te gaan met deze voorwaarden. Lees de voorwaarden zorgvuldig door of neem contact op bij vragen.

1. Algemeen

- 1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
- 1.2 Onder de "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, evenals diens vertegenwoordiger(s) en erfgenamen.
- 1.3 De toepasselijkheid van (een deel van) de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden dient uitdrukkelijk vóór het afsluiten van een overeenkomst te zijn overeengekomen.
- 1.4 Door het enkel plaatsen van een order en/of de inontvangstname van de geleverde goederen aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt zij geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, bij eventuele door haar nadere mondelinge, telefonische, schriftelijk, per e-mail of op andere wijze opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.
- 1.5 Doorlopende contracten worden stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij deze uiterlijk 2 maanden vóór het einde van de lopende termijn schriftelijk worden opgezegd.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Aanbiedingen/Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbieder behoudt zich het recht voor binnen 3 werkdagen na ontvangst van een opdracht het aanbod te herroepen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van de uitdrukkelijke acceptatie van de order door de verkoper, op een in de branche gebruikelijke wijze.
- 2.3 Toezeggingen van vertegenwoordigers, agenten en andere tussenpersonen binden de verkoper eerst indien en zodra deze door hem uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of onder rembours te leveren.
- 2.5 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend te onze beoordeling – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 2.6 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 2.7 Wijzigingen in een order kunnen alleen schriftelijk worden doorgevoerd en dienen tijdig te worden aangevraagd door de wederpartij. De verkoper heeft het recht om wijzigingsverzoeken te weigeren, vooral als dit de leverdatum beïnvloedt.
- 2.8 Annulering van Bestellingen
 - Algemene Annulering: Bij annulering van een bestelling door de koper, worden minimaal 10% van de hoofdsom als annuleringskosten in rekening gebracht, zelfs als er geen bewijs is van daadwerkelijk gemaakte kosten.
 - Maatwerkproducten: Voor maatwerkproducten, zoals mosschilderijen, moswanden en andere gepersonaliseerde ontwerpen, geldt een striktere annuleringsregel. Zodra de productie van maatwerkproducten is gestart, kan de bestelling niet meer worden geannuleerd, tenzij Engelmoer Interieurbeplanting hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval wordt minimaal 50% van de netto factuurwaarde als annuleringskosten in rekening gebracht. Indien de daadwerkelijke schade hoger is, behoudt Engelmoer Interieurbeplanting zich het recht voor om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

3. Prijzen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen gebaseerd op de geldende dagprijzen zoals deze door vraag en aanbod tot stand komen.
- 3.2 Van de overeengekomen prijslimieten mag nimmer worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Tenzij anders is vermeld, gelden de prijzen:
 - af bedrijf van de verkoper;
 - exclusief btw, kosten van emballage, invoerrechten, andere belastingen en heffingen en kosten van in- en uitladen, transport, verzekeringen, kwaliteitscontrole en fytosanitair onderzoek;
 - genoteerd in Nederlandse valuta: eventuele koersverschillen zijn voor rekening van de koper.
- 3.4 Alle prijzen kunnen worden aangepast door Engelmoer Interieurbeplanting, afhankelijk van schommelingen in de kosten van grondstoffen, transportkosten en wisselkoersen, in welk geval de koper tijdig op de hoogte wordt gesteld van dergelijke aanpassingen.
- 3.5 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, kan Engelmoer Interieurbeplanting administratiekosten in rekening brengen die verband houden met het beheer van het dossier van de klant.

4. Levering en Levertijd

- 4.1 De verkoper is gehouden de overeengekomen hoeveelheid te leveren, tenzij marktverstoringen tot een vermindering van de hoeveelheid noodzaken.
- 4.2 De verkoper is gehouden de koper hiervan onmiddellijk mededeling te doen en is alsdan gerechtigd een geringere hoeveelheid te leveren. Geringe, in de branche gebruikelijke afwijkingen inzake aantal, soort en hoogte van de planten zijn toegestaan en vormen geen aanleiding tot reclames en/of annulering van de overeenkomst.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen, geldt als plaats van levering de opslagplaats of verwerkingsruimte van de verkoper.
- 4.4 Franco-levering geschiedt alleen indien en voor zover dit is overeengekomen en door de verkoper is vermeld op de factuur.
- 4.5 Tenzij anders is overeengekomen, gelden de leveringstijden bij benadering. Ofschoon deze zoveel mogelijk in acht worden genomen, is de verkoper niet aansprakelijk in geval van een redelijke overschrijding daarvan.
- 4.6 Leveringstermijnen voor maatwerkproducten zijn indicatief en mede afhankelijk van de levertijden van leveranciers en producenten van Engelmoer Interieurbeplanting. Vertraging als gevolg van leveranciers of producenten, de koper, diens aannemers of andere derden op locatie, of als gevolg van overmacht, komt niet voor rekening van Engelmoer Interieurbeplanting en geeft de koper geen recht op ontbinding, annulering of schadevergoeding. Engelmoer Interieurbeplanting stelt de koper zo spoedig mogelijk op de hoogte van een verwachte vertraging en de nieuwe verwachte leverdatum. In geval van een vertraging van meer dan twee weken die wel aan Engelmoer Interieurbeplanting is toe te rekenen, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden, nadat hij Engelmoer Interieurbeplanting schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven.
- 4.7 De verkoper heeft het recht om de levering in delen uit te voeren, waarbij elk deel als een afzonderlijke overeenkomst wordt beschouwd. De koper is verplicht de levering van de delen afzonderlijk te accepteren.
- 4.8 Engelmoer Interieurbeplanting kan de prijzen aanpassen als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zoals veranderingen in belastingen, grondstoffenprijzen of schaarste. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 4.9 Indien de koper de goederen niet tijdig afneemt, behoudt Engelmoer Interieurbeplanting zich het recht voor om de goederen te verkopen en de meerkosten of verliesposten te verhalen op de koper.
- 4.10 Producten die op maat worden gemaakt, zoals mosschilderijen, moswanden en andere gepersonaliseerde ontwerpen, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht conform de wetgeving.
- 4.11 De opdrachtgever dient tijdig de juiste specificaties en vereisten aan te leveren voor maatwerkproducten, zoals kleur, afmetingen, ontwerp en andere relevante details. Fouten of vertragingen als gevolg van onjuiste of ontbrekende informatie verstrekt door de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. Engelmoer Interieurbeplanting is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van dergelijke fouten of vertragingen.

5. Overmacht

- 5.1 Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd, moet de verkoper dit de koper zo snel mogelijk telefonisch of per e-mail mededelen.
- 5.2 De verkoper kan in geval van overmacht, na overleg met de koper, de overeenkomst ontbinden of opschorten tot het tijdstip waarop de overmachtssituatie ophoudt te bestaan.
- 5.3 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die buiten de directe invloedssfeer van de verkoper valt en waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, zoals staking, transportproblemen, brand, externe weersinvloeden, overheidsmaatregelen, extreem ziekteverzuim van personeel, bedrijfsstoringen bij de verkoper of diens leveranciers, vertraging in de levering of tekortkoming van leveranciers, producenten of andere derden waarvan de verkoper afhankelijk is, pandemieën, nationale en internationale handelssancties, en andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van de verkoper liggen.
- 5.4 In geval van overmacht zijn de verplichtingen van de verkoper opgeschort tot het moment dat de overmachtssituatie is opgeheven. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, kan de koper de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoeding. Dit recht op ontbinding geldt niet voor maatwerkproducten waarvan de productie reeds is gestart, zoals bedoeld in artikel 2.8. Voor deze producten geldt een termijn van 90 dagen.
- 5.5 Engelmoer Interieurbeplanting is niet aansprakelijk voor schade aan planten die het gevolg zijn van extreme weersomstandigheden of onvoorziene omgevingsfactoren (zoals hitte of kou) tijdens transport of opslag. De verkoper zal in dergelijke gevallen samen met de koper zoeken naar een passende oplossing.

6. Kwaliteit en Gezondheid

- 6.1 De te leveren producten dienen aan de normaal geldende kwaliteitsnormen te voldoen.
- 6.2 De te leveren producten dienen voorts te voldoen aan de in het land van invoer geldende fytosanitaire overheidsvoorschriften. Eventuele gebreken dienaangaande geven de koper geen recht op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst, tenzij de koper de verkoper vooraf bij het verstrekken van de opdracht op de hoogte heeft gebracht van eventuele bijzondere fytosanitaire eisen in het land van invoer.
- 6.3 De verkoper garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving betreffende kwaliteit, gezondheid en fytosanitaire eisen, zoals vastgelegd in het land van bestemming.
- 6.4 Indien de koper bijzondere inspecties of tests op de producten vereist, zijn deze kosten voor de koper, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.5 De koper is verantwoordelijk voor het juiste onderhoud van de geleverde planten. Engelmoer Interieurbeplanting biedt op verzoek onderhoudsdiensten aan, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies van planten die het gevolg zijn van onjuist onderhoud door de koper. Alle relevante verzorgingsinstructies zullen bij de levering van de planten worden meegeleverd.
- 6.6 Mossen, planten en andere natuurlijke materialen zijn natuurproducten. Kleine verschillen in kleur, structuur, dichtheid en vorm zijn inherent aan het materiaal en kunnen per levering variëren. Ook kunnen in de loop van de tijd lichte kleurveranderingen optreden als gevolg van lichtinval, luchtvochtigheid en andere omgevingsfactoren. Dergelijke natuurlijke variaties vormen geen gebrek en geven de opdrachtgever geen recht op reclamatie, vervanging, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

7. Verpakking

- 7.1 Verpakking geschiedt op de in de bloemen- en plantengroothandel gebruikelijke wijze en wordt door de verkoper als goed koopman bepaald, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Eenmalige verpakking wordt tegen kostprijs in rekening gebracht.

7.3 De verkoper is gerechtigd de koper voor meermalige verpakking en ander duurzaam materiaal (kartonnen dozen, containers, takelwagens, etc.) een gebruiksvergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld.

7.4 Indien statiegeld in rekening wordt gebracht, zal dit, na franco-retournering van het materiaal – mits in onbeschadigde staat – worden verrekend.

7.5 De koper is verantwoordelijk voor het retourneren van de verpakkingen indien dit expliciet is overeengekomen. Verpakking die beschadigd wordt geretourneerd, wordt tegen een vergoeding in rekening gebracht aan de koper.

8. Transport / Verzekering

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, wordt de wijze van transport/verzending door de verkoper als goed koopman bepaald.

8.2 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt het transport/verzending voor rekening van de koper.

8.3 In geval van transport/verzending buiten Europa wordt de wijze waarop dit dient te geschieden, te allen tijde in onderling overleg tussen koper en verkoper bepaald.

8.4 Indien de koper het transport regelt, is de koper verantwoordelijk voor de verzekering van de producten tijdens het transport. Engelmoer Interieurbeplanting biedt desgewenst een verzekering aan, die door de koper kan worden geaccepteerd tegen een meerprijs.

8.5 Bij internationale leveringen zijn de transportkosten, douanerechten, belastingen en andere bijkomende kosten voor rekening van de koper, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

8.6 Aangezien planten kwetsbaar zijn tijdens transport, dient de koper de levering direct bij ontvangst te inspecteren. Schade die wordt geconstateerd tijdens het transport moet binnen 48 uur na ontvangst van de producten schriftelijk aan Engelmoer Interieurbeplanting worden gemeld, anders vervalt het recht op schadevergoeding.

9. Garantie

9.1 De door Engelmoer te leveren producten voor interieurbeplanting voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en zijn bestemd voor normaal gebruik in Nederland. De garantie is van toepassing op producten die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de afnemer zelf te verifiëren of het gebruik geschikt is voor de betreffende locatie en of de producten voldoen aan de daar gestelde eisen. In dit geval kan Engelmoer andere garantie- en overige voorwaarden stellen.

9.2 De in lid 1 genoemde garantie geldt voor een periode van drie maanden na levering. Ten aanzien van de levering van bloemen en planten alsmede beplantingen geldt de garantie gedurende drie maanden na levering, mits de afnemer de volgende minimumvoorwaarden stipt in acht neemt:

- **Licht:** bij 8 of meer uren per dag: minimaal 750 Lux;
- **Temperatuur:** tussen 15 en 30 graden Celsius, tochtvrij;
- **Relatieve luchtvochtigheid:** tenminste 40%;
- **Water geven:** volgens de door Engelmoer vastgestelde gebruiksaanwijzing.

9.3 Voor beplanting waarvoor een verzorgingsovereenkomst is afgesloten, zijn de garantie en de kosteloze vervanging uitsluitend geregeld in artikel 10.

9.4 Aanspraak op garantie wordt alleen gehonoreerd als de afnemer kan bewijzen dat aan de voorwaarden is voldaan. Garantie vervalt bij gebreken door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud, of indien de afnemer zonder schriftelijke toestemming wijzigingen aan het product heeft aangebracht. Garantie vervalt ook bij schade door omstandigheden waar Engelmoer geen invloed op kan uitoefenen, zoals extreme weersomstandigheden (bijvoorbeeld extreme regenval of temperaturen). Schade aan potten of plantenbakken, inclusief schade door het niet tijdig ompotten van planten, valt niet onder de garantie. Daarnaast valt schade door verstoring van het leefklimaat, opzettelijke vervuiling van het wortelmilieu, opzettelijke beschadiging van de planten, het te groot worden van de planten zonder correctiesnoei, of ouderdomsverschijnselen ook niet onder de garantie.

9.5 De garantie van Engelmoer gaat niet verder dan het, ter keuze van Engelmoer, kosteloos herstellen van de gebreken c.q. vervangen van de geleverde producten.

9.6 Engelmoer Interieurbeplanting is niet aansprakelijk voor schade aan planten of beplanting die ontstaat door veranderingen in klimaatomstandigheden op locatie van de opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in lichtinval, temperatuur, luchtvochtigheid, ventilatie, airconditioning of andere klimaatinstallaties.

9.7 Schade aan planten die ontstaat door insecten, schimmels, bacteriën, ongedierte of andere biologische invloeden valt buiten de garantie van Engelmoer Interieurbeplanting.

9.8 Indien de door Engelmoer Interieurbeplanting geleverde of geïnstalleerde producten, waaronder planten, plantenbakken, moswanden, mosschilderijen of andere interieurbeplanting, na levering of installatie door de opdrachtgever of door derden worden verplaatst, aangepast of opnieuw gemonteerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Engelmoer Interieurbeplanting, vervalt iedere aanspraak op garantie en aansprakelijkheid.

9.9 De opdrachtgever dient Engelmoer Interieurbeplanting en haar personeel tijdig toegang te verlenen tot het pand of de locaties waar de onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd. Indien toegang wordt geweigerd, beperkt of vertraagd door de opdrachtgever of derden, vervalt elke aanspraak op garantie, schadevergoeding of compensatie voor planten, moswanden of andere interieurbeplanting die tijdens de betreffende periode schade lijdt of achterblijft in kwaliteit. Engelmoer Interieurbeplanting is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het niet tijdig kunnen uitvoeren van onderhoud door het ontbreken van toegang.

10. Verzorgingsovereenkomsten

10.1 Dit artikel is van toepassing op alle verzorgingsovereenkomsten "Volledige Verzorging", waarbij Engelmoer Interieurbeplanting periodiek onderhoud uitvoert aan de beplanting van de opdrachtgever. Indien de bepalingen in dit artikel afwijken van de overige bepalingen in deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen in dit artikel.

10.2 Bij Volledige Verzorging worden planten die door Engelmoer Interieurbeplanting zijn geleverd en door natuurlijke uitval verloren gaan, gedurende de eerste twaalf maanden na levering kosteloos vervangen, mits de opdrachtgever voldoet aan de minimumvoorwaarden van artikel 9.2 en met inachtneming van artikel 10.6. Na afloop van deze periode vervalt de kosteloze vervanging, ook indien de verzorgingsovereenkomst wordt voortgezet of stilzwijgend wordt verlengd. Vanaf dat moment worden vervangingen en herstellkosten tegen de geldende tarieven in rekening gebracht.

10.3 Indien Engelmoer Interieurbeplanting de verzorging overneemt van beplanting die niet door haar is geleverd, wordt op deze beplanting geen garantie gegeven en worden vervangingen te allen tijde tegen de geldende tarieven in rekening gebracht.

10.4 De verzorging omvat het water geven, het controleren van het waterniveau en de voeding, het verwijderen van dode en beschadigde plantdelen, het snoeien, het stofvrij maken van het blad en het signaleren van plagen, ziekten en andere

afwijkingen. De bezoekfrequentie wordt per opdrachtgever vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. De wijze van uitvoering wordt door Engelmoer Interieurbeplanting als goed vakman bepaald.

10.5 Plaag- en ziektebestrijding maakt geen onderdeel uit van de verzorging. Indien Engelmoer Interieurbeplanting een plaag of ziekte constateert, wordt de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld. Behandeling vindt uitsluitend plaats na akkoord van de opdrachtgever en wordt als meerwerk in rekening gebracht.

10.6 De volgende gevallen vallen niet onder kosteloze vervanging. Vervanging vindt in deze gevallen plaats tegen de geldende tarieven:

- uitval of schade door plagen, ziekten, schimmels, bacteriën of andere biologische invloeden, zoals bedoeld in artikel 9.7;
- vandalisme, diefstal of beschadiging door de opdrachtgever, diens personeel, bezoekers of derden;
- verbouwing, verhuizing, schoonmaak-, schilder- of andere werkzaamheden op locatie;
- het verplaatsen, aanpassen of opnieuw monteren van beplanting zoals bedoeld in artikel 9.8;
- veranderingen in klimaatomstandigheden op locatie zoals bedoeld in artikel 9.6;
- water geven, voeden of anderszins behandelen van de beplanting door anderen dan Engelmoer Interieurbeplanting;
- het niet, beperkt of niet tijdig verlenen van toegang zoals bedoeld in artikel 9.9;
- schade aan potten, plantenbakken en andere niet-levende materialen.

10.7 Vervanging geschiedt door een plant van gelijke of vergelijkbare soort, maat en kwaliteit, ter keuze van Engelmoer Interieurbeplanting en binnen een redelijke termijn. Vervangen planten worden eigendom van Engelmoer Interieurbeplanting en worden door haar afgevoerd.

10.8 De verzorgingsovereenkomst wordt aangegaan voor de looptijd zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Na afloop van deze looptijd is artikel 1.5 van toepassing. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.9 In aanvulling op artikel 9.9 geldt dat de vergoeding voor de verzorging volledig verschuldigd blijft indien een bezoek door toedoen van de opdrachtgever niet kan plaatsvinden. Een extra bezoek dat hierdoor noodzakelijk is, kan door Engelmoer Interieurbeplanting als meerwerk in rekening worden gebracht.

10.10 Engelmoer Interieurbeplanting is gerechtigd de vergoeding voor de verzorging eenmaal per kalenderjaar per 1 januari te verhogen, maximaal met de jaarommutatie van de CBS-consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) over het voorgaande jaar. De opdrachtgever wordt hiervan ten minste één maand vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld. Indien de verhoging deze indexatie overschrijdt, heeft de opdrachtgever het recht de verzorgingsovereenkomst binnen één maand na de aankondiging schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

10.11 De vergoeding voor de verzorging wordt per kwartaal of per half jaar in rekening gebracht, zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

11. Reclames

11.1 Klachten over geleverde goederen moeten door de koper binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Engelmoer Interieurbeplanting worden gemeld. Klachten over verleende diensten, waaronder de verzorging, moeten binnen 14 dagen nadat de koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk worden gemeld. Indien de koper dit nalaat, vervalt zijn recht op reclames.

11.2 In het geval van export, dienen klachten over de kwaliteit van de producten binnen 24 uur na ontvangst van de goederen, en in elk geval vóór de afhandeling van douaneformaliteiten, schriftelijk bij de verkoper te worden ingediend.

11.3 Bij afkeuring van geleverde producten door de koper, kan Engelmoer Interieurbeplanting verlangen dat de producten teruggezonden worden onder de afgesproken voorwaarden. De koper is verantwoordelijk voor de retourkosten en -verzekering.

11.4 In het geval van gebreken of schade aan de planten, is de koper verplicht om Engelmoer Interieurbeplanting te informeren binnen 48 uur na ontvangst van de goederen. Bij schade die het gevolg is van verkeerd transport of verkeerd onderhoud door de koper, kan Engelmoer Interieurbeplanting niet aansprakelijk worden gesteld.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Engelmoer Interieurbeplanting is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Engelmoer Interieurbeplanting wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Engelmoer Interieurbeplanting beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst, en bij verzorgingsovereenkomsten tot maximaal de vergoeding die de opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald.

12.2 Engelmoer Interieurbeplanting is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de koper de geleverde goederen niet op de juiste wijze heeft behandeld of onderhouden.

12.3 Engelmoer Interieurbeplanting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen of andere vormen van vermogensschade, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Engelmoer Interieurbeplanting.

12.4 Indien de geleverde goederen in het kader van een huurovereenkomst worden geleverd, is de koper (huurder) aansprakelijk voor de kostprijs van de producten bij verlies, schade of ernstige beschadiging van de geleverde goederen, tenzij de schade het gevolg is van een situatie waarvoor de verkoper (verhuurder) verantwoordelijk is.

12.5 Gebruik en Installatie: Engelmoer Interieurbeplanting is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist gebruik, onoordeelkundige installatie door de klant of derden, of montage op een ongeschikte ondergrond.

Indien er installatiewerkzaamheden plaatsvinden, is de klant verplicht de locatie volledig vrij van obstakels te maken en duidelijke informatie te verstrekken over aanwezige leidingen, voorzieningen of andere specifieke omstandigheden op de locatie. Schade door ontbrekende of onjuiste informatie verstrekt door de klant valt buiten de verantwoordelijkheid van Engelmoer Interieurbeplanting.

12.6 Toegankelijkheid en Voorzieningen: Voor een succesvolle installatie dienen de montageplaats goed toegankelijk te zijn, met voldoende vrije werkruimte, een geschikte vlakke draag- of achterwand, en de beschikbaarheid van stroomvoorziening. Indien de klant de locatie niet goed voorbereidt, kunnen extra kosten voor meerwerk in rekening worden gebracht. Deze kosten zullen per uur door Engelmoer Interieurbeplanting aan de klant worden doorbelast.

Installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd uitgaande van een begane grondlocatie of een locatie die met een lift bereikbaar is. Extra kosten voor afwijkende omstandigheden worden apart doorberekend.

12.7 Geluidshinder: Tijdens de montage kan geluidshinder ontstaan door het gebruik van elektrisch gereedschap. De klant dient hiermee rekening te houden bij het plannen van de werkzaamheden en dient te begrijpen dat dit geen reden is voor klachten of vergoeding van overlast.

12.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, worden deze werkzaamheden beschouwd als meerwerk. Engelmoer Interieurbeplanting is gerechtigd deze werkzaamheden afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

12.9 Engelmoer Interieurbeplanting is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van waterlekkage, overstrooming of andere vochtgerelateerde schade, tenzij sprake is van aantoonbare installatiefouten die direct aan Engelmoer Interieurbeplanting kunnen worden toegerekend.

12.10 Engelmoer Interieurbeplanting is niet aansprakelijk voor schade aan vloeren, wanden, plafonds, leidingen, kabels, installaties of andere bouwkundige onderdelen van het pand, tenzij sprake is van opzet of aantoonbare grove nalatigheid van Engelmoer Interieurbeplanting. De opdrachtgever is verplicht vooraf alle relevante informatie te verstrekken over de aanwezigheid van leidingen, kabels, vloerverwarming, sprinklerinstallaties, elektrische installaties en andere voorzieningen op of in de montageplaats. Schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

12.11 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de werkruimte goed toegankelijk is en dat vloeren, meubels en andere kwetsbare onderdelen van het interieur voldoende zijn beschermd voorafgaand aan de werkzaamheden. Indien de opdrachtgever nalaat dergelijke beschermingsmaatregelen te treffen, kan Engelmoer Interieurbeplanting niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

13. Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2 Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de koper van rechtswege in verzuim en is over het openstaande bedrag een rente van 2,5% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt gerekend.

13.3 Bij betalingsverzuim behoudt Engelmoer Interieurbeplanting zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle achterstallige betalingen zijn voldaan.

13.4 Engelmoer Interieurbeplanting is gerechtigd de uitvoering van lopende overeenkomsten, leveringen of werkzaamheden op te schorten indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of indien er gegronde redenen bestaan om te vermoeden dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen.

13.5 De koper is verplicht alle juridische kosten die voortvloeien uit de vertraging van betaling te vergoeden.

13.6 Bij inschakeling van derden voor incasso van achterstallige betalingen, worden incassokosten met een minimum van 15% van het openstaande bedrag in rekening gebracht.

13.7 Een klacht schort de betalingsverplichting van de koper niet op. De koper is niet gerechtigd enig bedrag te verrekenen met een vordering die hij op Engelmoer Interieurbeplanting heeft.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Het eigendom van de geleverde goederen blijft te allen tijde bij Engelmoer Interieurbeplanting totdat de volledige betaling van de koopsom heeft plaatsgevonden, inclusief eventuele rente en kosten.

14.2 Het risico van verlies of beschadiging van de geleverde goederen gaat op de koper over op het moment van levering.

14.3 Engelmoer Interieurbeplanting heeft het recht om goederen, materialen of andere zaken van de koper die zich onder haar bevinden, onder zich te houden totdat alle openstaande vorderingen van Engelmoer Interieurbeplanting volledig zijn voldaan.

15. Intellectueel Eigendom

15.1 Alle ontwerpen, tekeningen, schetsen, concepten, offertes, afbeeldingen en andere door Engelmoer Interieurbeplanting verstrekte documenten of ontwerpen blijven eigendom van Engelmoer Interieurbeplanting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze ontwerpen of concepten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Engelmoer Interieurbeplanting te kopiëren, te reproduceren, openbaar te maken of door derden te laten gebruiken.

15.3 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, is Engelmoer Interieurbeplanting gerechtigd een redelijke vergoeding te vorderen voor het gebruik van de ontwerpen, onverminderd het recht van Engelmoer Interieurbeplanting om volledige schadevergoeding te eisen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is.

16. Geschillen en Toepasselijk Recht

16.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Engelmoer Interieurbeplanting gevestigd is, tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders voorschrijft.

16.2 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

17. Privacy en Gegevensbescherming

17.1 Engelmoer Interieurbeplanting verwerkt persoonsgegevens van de koper in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.2 De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het verwerken van betalingen, en voor marketingdoeleinden, mits hiervoor toestemming is verleend.

17.3 De koper heeft het recht om zijn gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen door contact op te nemen met Engelmoer Interieurbeplanting.

17.4 De koper stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derde partijen, zoals leveranciers of transporteurs, voor de uitvoering van de overeenkomst.

18. Slotbepaling

18.1 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet uitvoerbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen de partijen in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

18.2 De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Engelmoer Interieurbeplanting en kunnen op verzoek schriftelijk worden verstrekt.

18.3 Engelmoer Interieurbeplanting behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

Wijzigingen worden van kracht na schriftelijke mededeling aan de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.

18.4 Op alle rechtsbetrekkingen van Engelmoer Interieurbeplanting is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Engelmoer Interieurbeplanting gevestigd is, tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders voorschrijft.

Sept 2026